

Atualização de versão do Sistema Alexandria / Correção de problema de acesso

Ações a serem realizadas caso ocorra algum tipo de problema no acesso:

PASSO 1: Atualizar o atalho que esta na Área de Trabalho / Desktop "AlexandriaWS.jnlp"

- 1. Na área de trabalho apague qualquer link de acesso ao Alexandria;
- 2. Acesse: <u>https://bibliotecacircula.prefeitura.sp.gov.br/alexandriaws/</u>
- 3. Procure o link: "Clique aqui para executar a aplicação!"
- 4. Baixe o novo arquivo "AlexandriaWS.JNLP"
- 5. Salve esse novo arquivo na área de trabalho
- 6. Localize o novo arquivo (NÃO EXECUTE AINDA).

PASSO 2: Limpeza do cache do Java

Para realizar a limpeza do cache Java, realizar os passos abaixo:

Este artigo aplica-se a:

Plataforma(s): Windows 8, Windows 7, Vista, Windows XP, Windows 10

Java version(s): 7.0, 8.0

A limpeza de cache do Java Plug-in força o browser a carregar as versões mais recentes de páginas Web e programas.

Limpe o cache do Java, deletando Arquivos Temporários por meio do Painel de Controle do Java.

Rua Cardeal Arcoverde, 745 cj 411 | Cerqueira César | São Paulo - SP



1. Localize o Painel de Controle do Java

1. Abra o menu Iniciar do Windows;

Pesquisar

- 2. Clique em Programas OU digite "Configurar JAVA";
- 3. Localize a listagem do programa Java;
- 4. Clique em **Configurar Java** para acionar o Painel de Controle do Java;

2. Delete Arquivos Temporários por meio do Painel de Controle do Java

1. No Painel de Controle do Java, na guia "**Geral**" clique em "**Definições**" na seção Arquivos de Internet Temporários.



🕌 Painel de Controle Java		_		\times
Geral Java Segurança Avançado				
Sobre				
Exibe as Informações de Versão sobre o Painel de Controle	Java.			
			Sobre.	
Definições de Rede				
As definições de rede são usadas durante conexões com a definições de rede do seu Web browser. Somente usuários definições.	Internet. Por avançados de	padrão, o J vem modific	ava usará car essas	as
		Definições	de Rede.	
Arquivos Temporários na Internet				
Os arquivos usados nos aplicativos Java são armazenados e executados posteriormente de forma mais rápida. Somente arquivos ou modificar essas definições.	em uma pasta usuários avar	especial pa nçados deve	ra serem em excluir	
	Definições		Exibir	
O Java no browser está ativado.				
Consulte a guia Segurança				
	ОК	Cancelar	Ap	licar

2. Será exibida a caixa de diálogo "Definições de Arquivos Temporários".

mantidos:
\cache Alterar
Nenhum 👻
32768 🔺 MB
Restaurar Padrões

Rua Cardeal Arcoverde, 745 cj 411 | Cerqueira César | São Paulo – SP www.alexandria.com.br | Tel /Fax (11) 3082.0751 / 3068.8191



3. Clique em **Deletar Arquivos** na caixa de diálogo Definições de Arquivos Temporários. A caixa de diálogo **Deletar Arquivos e Aplicações** é exibida.

Definições dos Arquivos Temporários	— ×
Manter os arguivos temporários no meu computador.	
Localização	
Selecione o local no qual os arquivos temporários serão r	mantidos:
C: \Users \khs \AppData \Loca\Low \Sun \Java \Deployment'	cache Alterar
Defina o espaço em disco para armazenamento de arqui	vos temporários:
Deletar Arquivos	Restaurar Padrões
[OK Cancelar

- Clique em OK na caixa de diálogo Deletar Arquivos e Aplicações. Esta opção deleta do cache todas as Aplicações e os Applets submetidos a Download.
- Clique em OK na caixa de diálogo Definições de Arquivos Temporários. Para deletar do cache uma aplicação ou um applet específico, clique nas opções Exibir Aplicação e Exibir Applet, respectivamente.

Maiores informações:

https://www.java.com/pt-BR/download/help/plugin_cache.html

PASSO 3: Configurações de Segurança JAVA

Rua Cardeal Arcoverde, 745 cj 411 | Cerqueira César | São Paulo - SP



1. No Painel de Controle do Java, na guia "**Geral**" clique em "**Definições**" na seção Arquivos de Internet Temporários.

🕌 Painel de Controle J	ava		_		\times
Geral Java Segurança	Avançado				
Sobre					
Exibe as Informações de	e Versão sobre o Painel de Controle	Java.		Sobre	
Definições de Rede					
As definições de rede sã definições de rede do se definições.	o usadas durante conexões com a u Web browser. Somente usuários	Internet. Po avançados o	r padrão, o J devem modifi	lava usará car essas	as
		[Defi <u>n</u> ições	de Rede	
Arquivos Temporários na	a Internet				
Os arquivos usados nos executados posteriorme arquivos ou modificar es	aplicativos Java são armazenados nte de forma mais rápida. Somente sas definições.	em uma past e usuários av	ta especial pa ançados deve	ra serem em excluir	
		Definiçõe	s	Exibir	
O Java no browser está	ativado.				
Consulte a guia Seguran	ça				
		ОК	Cancelar	Apl	icar

2. Localize a aba "Segurança";

Rua Cardeal Arcoverde, 745 cj 411 | Cerqueira César | São Paulo - SP



Painel de Controle Java	_		Х
Geral Java Segurança Avançado			
Ativar Conteúdo Java para aplicativos de browser e Web Start			
O nível de segurança dos aplicativos não está na lista de Exceções de Sites			
O Muito Alta			
Somente aplicativos Java identificadas por um certificado de uma autor poderão ser executadas, e somente se o certificado puder ser verificad revogado.	idade con do como n	ifiável ião	
<u>A</u> lta			
Os aplicativos Java identificados por um certificado de uma autoridade executadas, mesmo que o status de revogação do certificado não pos	confiável sa ser ver	poderão : ificado.	ser
Lista de Exceções de Sites			
Os aplicativos acionados pelos sites listados abaixo terão permissão para os prompts de segurança apropriados.	serem ex	ecutadas	após
http://10.59.20.242:8080/ http://10.59.20.242:8080/alexandriaws/CadastroWeb http://bibliotecasbb.com.br/biblioteca/Library/Alexandria	ditar Li <u>s</u> ta	de Sites.	
<u>R</u> estaurar Prompts de Segurança <u>G</u> er	renciar Ce	ertificados	
ОК Са	ancelar	A <u>p</u> li	car

3. Mantenha **ATIVADO** a opção "*Ativar conteúdo java para aplicativos de browser e* <u>Web Start</u>";



4. Na opção "*Nível de segurança dos aplicativos não esta na lista de Exceções de* <u>Site</u>s" Selecione a opção "<u>ALTA</u>";

Rua Cardeal Arcoverde, 745 cj 411 | Cerqueira César | São Paulo - SP



O nível de segurança dos aplicativos não está na lista de Exceções de Sites

Muito Alta

Somente aplicativos Java identificadas por um certificado de uma autoridade confiável poderão ser executadas, e somente se o certificado puder ser verificado como não revogado.

Alta

Os aplicativos Java identificados por um certificado de uma autoridade confiável poderão ser executadas, mesmo que o status de revogação do certificado não possa ser verificado.

5. Na opção "Lista de Exceções de Sites": Vamos incluir nessa lista de exceções o domínio <u>https://bibliotecacircula.prefeitura.sp.gov.br/;</u>

5.1 Clicar no botão "Editar lista de Sites" que será apresentada a tela a seguir:



5.2 Clicar no botão "Adicionar":





5.3 Inserir o domínio SMC exatamente como esta abaixo (pode copiar e colar): <u>https://bibliotecacircula.prefeitura.sp.gov.br/</u>

🕌 Lista de Exceções de Sites	×
Os aplicativos acionados pelos sites listados abaixo terão permissão para serem executadas após os prompts de segurança apropriados.	
Localização	
https://www.example.com/dir/ or https://www.example.com/app.html	
<u>A</u> dicionar <u>R</u> emover	
Os protocolos FILE e HTTP são considerados um risco à segurança. Recomendamos o uso de sites HTTPS quando estiverem disponíveis.	
OK Cancelar	

Rua Cardeal Arcoverde, 745 cj 411 | Cerqueira César | São Paulo - SP



5.3.1 Clicar "enter" para aceitar o valor

🛓 Lista de Exceções de Sites	\times
Os aplicativos acionados pelos sites listados abaixo terão permissão para serem executadas após os prompts de segurança apropriados.	
Localização	
https://bibliotecacircula.prefeitura.sp.gov.br/alexandriaws/	
Adicionar Remove	r
Os protocolos FILE e HTTP são considerados um risco à segurança. Recomendamos o uso de sites HTTPS quando estiverem disponíveis.	
OK Cancela	ar

5.4 Clicar no botão "**OK**" para que o valor cadastrado seja gravado.

Rua Cardeal Arcoverde, 745 cj 411 | Cerqueira César | São Paulo – SP www.alexandria.com.br | Tel /Fax (11) 3082.0751 / 3068.8191



🛓 Painel de Controle Java		_		\times
Geral Atualizar Java Segurança Avançado				
Ativar Conteúdo Java para aplicativos de browser	e Web S	Start		
O nível de segurança dos aplicativos não está na list	ta de Exc	eções de S	ites	
O Muito Alta				
Somente aplicativos Java identificadas por um c confiável poderão ser executadas, e somente se verificado como não revogado.	ertificado e o certifi	o de uma a icado pude	utoridade r ser	
Alta				
Os aplicativos Java identificados por um certifica poderão ser executadas, mesmo que o status d possa ser verificado.	ado de un e revoga	ma autorida ção do ceri	ade confiá tificado ná	ivel io
Lista de Exceções de Sites				
Os aplicativos acionados pelos sites listados abaix executadas após os prompts de segurança apropr https://bibliotecacircula.prefeitura.sp.gov.br/alexandriaws/	xo terão µ riados. ∕∧	permissão	para sere	m
	~ [Editar Lis	ta de Site	s
Restaurar Prompts de Seguran	.ça	Gerenciar	Certificad	0S
OF	к	Cancelar	Ap	olicar

5.5 Clicar novamente em "OK"

PASSO 4: Área de Trabalho » Localizar o novo atalho e executar o Alexandria

Rua Cardeal Arcoverde, 745 cj 411 | Cerqueira César | São Paulo - SP



1. Localize o novo arquivo "*AlexandriaWS.jnlp*" baixado na Área de Trabalho / Desktop";

- 2. Execute o novo arquivo baixado.
- 3. Aguarde o download automático da aplicação;

4. Caso seja apresentado alguma tela de confirmação de segurança, clique **"Confiar**";

- 5. Caso apresente uma nova mensagem de segurança;
- i. Marque a opção "Eu aceito o risco e desejo executar este aplicativo";
- ii. Clique em "Executar".

6. Será apresentada a janela para realizar o login do sistema Alexandria. Coloque seu login e senha e tecle "Login".

7. O Alexandria será aberto e estará pronto para utilizar.

PASSO 5: Google Chrome » Limpeza de cache

No Chrome

- 1. No computador, abra o Chrome.
- 2. No canto superior direito, clique em Mais Excluir dados de navegação.
- 3. Escolha um intervalo de tempo, como Última hora ou Todo o período.
- 4. Selecione os tipos de informação que você quer remover.
- 5. Clique em **Excluir dados**.

Em outros navegadores

Rua Cardeal Arcoverde, 745 cj 411 | Cerqueira César | São Paulo - SP



Se você usa o Safari, Firefox ou outro navegador, consulte o site de suporte deles para ver instruções.

PASSO 6: Reiniciar o computador

1. No canto inferior direito da Área de Trabalho do computador, localize o botão "Iniciar" ou o símbolo do Windows (depende da versão)

- 2. Selecionar o Botão "Desligar"
- 3. Selecionar a opção "Reiniciar"
- 4. Aguardar o reinício do computador

5. Tentar o acesso ao Sistema Alexandria Novamente através do novo arquivo "AlexandriaWS.jnlp" baixado no **passo 4.**

<u>Caso o problema persista, verifique a velocidade de conexão com a internet</u> realizando os passos abaixo:

Conexão lenta // Verificação de conexão

Caso sua conexão esteja lenta é possível verificar utilizando algumas ferramentas gratuitas e que não necessitam de instalação, para isso.

- 1. Acesse o navegador Google Chrome;
- 2. Na barra de endereços digite: "velocidade internet";
- 3. Tecle "Enter";
- 4. Será apresentada o resultado abaixo:

Rua Cardeal Arcoverde, 745 cj 411 | Cerqueira César | São Paulo - SP



G velocidade intern	het - Pesquisa 🤄 🗙 🕂	
← → C == g	google.com/search?q=velocidade+internet&rlz=1C1CHZL_pt-BRBR731BR731&oq=velocidade&gs_lcrp=E	gZjaHJ
★ Bookmarks 🛛 🔥 Alexar	ndria - Módul 🚹 Analise Log Erro 🛛 🔶 AWS Calculator 🛷 BNP Solucoes em TI 🛛 G Google 😒 Arquivo Hist	órico d
Google	velocidade internet X 🗖 🦊 🙃	٩
	Todas Videos Imagens Shopping Noticias : Mais Ferram	entas
	Speed test Fast Vivo 500 mega Aumentar Medidor RJNET	Соре
	Teste de velocidade da Internet	*
	Verifique a velocidade da sua Internet em menos de 30 segundos. O teste de velocidade geralmente transfere menos de 40 MB de dados , mas pode transferir mais em conexões rápidas.	
	Para realizar o teste, você será conectado à Measurement Lab (M-Lab) e seu endereço IP será compartilhado com eles e processado de acordo com a privacy policy dessa empresa. A M-Lab realiza o teste e disponibiliza os todos os resultados publicamente para promover a pesquisa na Internet. As informações publicadas incluem seu endereço IP e os resultados do teste, mas não incluem nenhuma outra informação sobre você como usuário da Internet.	
	Sobre EXECUTAR TESTE DE VELOCIDADE	

- 5. Clique no botão "Executar teste de velocidade" para executar o teste automático;
- 6. Aguarde o teste ser concluído



Teste de velocidade da Internet		
128.1 Download em Mbps	117.8 Upload em Mbps	
Latência: 6 ms Servidor: Sao Paulo		
Sua conexão de Interne	t é muito rápida.	
Sua conexão com a Inte vários dispositivos fazen HD, videoconferência e	rnet consegue lidar com ido streaming de vídeos em jogos ao mesmo tempo.	
SABER MAIS	TESTAR NOVAMENTE	
	Feedba	ick

7. Caso o diagnóstico seja que sua conexão é muito lenta, acione o seu suporte técnico local.

Rua Cardeal Arcoverde, 745 cj 411 | Cerqueira César | São Paulo – SP www.alexandria.com.br | Tel /Fax (11) 3082.0751 / 3068.8191