

Atualização de versão do Sistema Alexandria / Correção de problema de acesso

Ações a serem realizadas caso ocorra algum tipo de problema no acesso:

PASSO 1: Atualizar o atalho que esta na Área de Trabalho / Desktop "AlexandriaWS.jnlp"

1. Na área de trabalho apague qualquer link de acesso ao Alexandria;
2. Acesse: <https://bibliotecacircula.prefeitura.sp.gov.br/alexandriaws/>
3. Procure o link: "***Clique aqui para executar a aplicação!***"
4. Baixe o novo arquivo "AlexandriaWS.JNLP"
5. Salve esse novo arquivo na área de trabalho
6. Localize o novo arquivo (NÃO EXECUTE AINDA).

PASSO 2: Limpeza do cache do Java

Para realizar a limpeza do cache Java, realizar os passos abaixo:

Este artigo aplica-se a:

Plataforma(s): Windows 8, Windows 7, Vista, Windows XP, Windows 10

Java version(s): 7.0, 8.0

A limpeza de cache do Java Plug-in força o browser a carregar as versões mais recentes de páginas Web e programas.

Limpe o cache do Java, deletando Arquivos Temporários por meio do Painel de Controle do Java.

1. Localize o Painel de Controle do Java

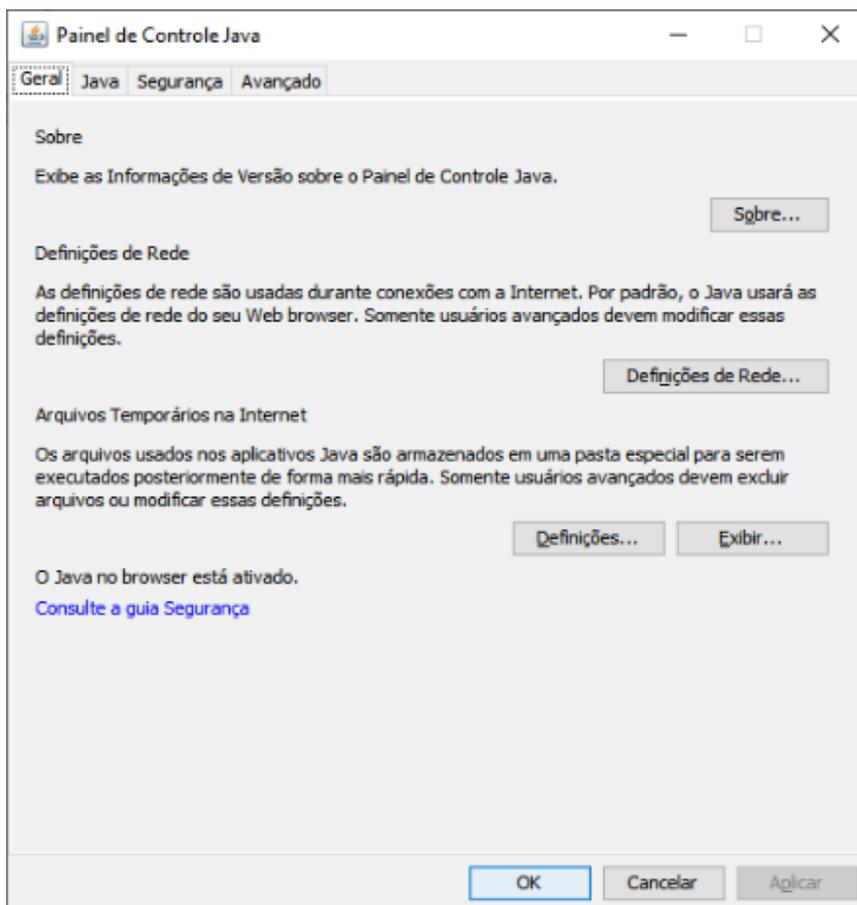
1. Abra o menu **Iniciar do Windows**;



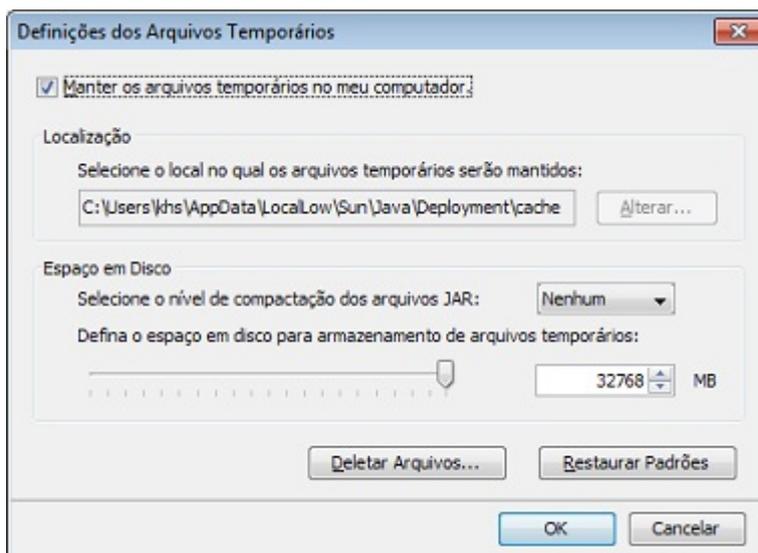
2. Clique em **Programas OU digite “Configurar JAVA”**;
3. Localize a listagem do programa **Java**;
4. Clique em **Configurar Java** para acionar o Painel de Controle do Java;

2. Delete Arquivos Temporários por meio do Painel de Controle do Java

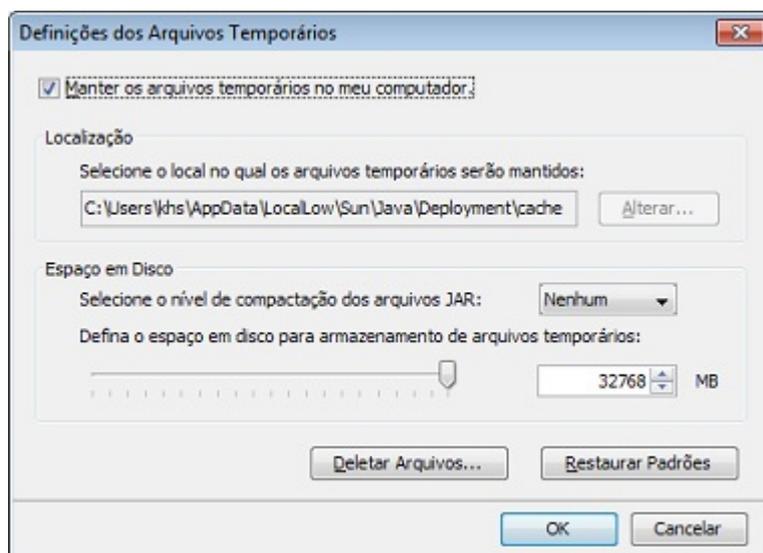
1. No Painel de Controle do Java, na guia “**Geral**” clique em “**Definições**” na seção Arquivos de Internet Temporários.



2. Será exibida a caixa de diálogo **“Definições de Arquivos Temporários”**.



3. Clique em **Deletar Arquivos** na caixa de diálogo Definições de Arquivos Temporários. A caixa de diálogo **Deletar Arquivos e Aplicações** é exibida.



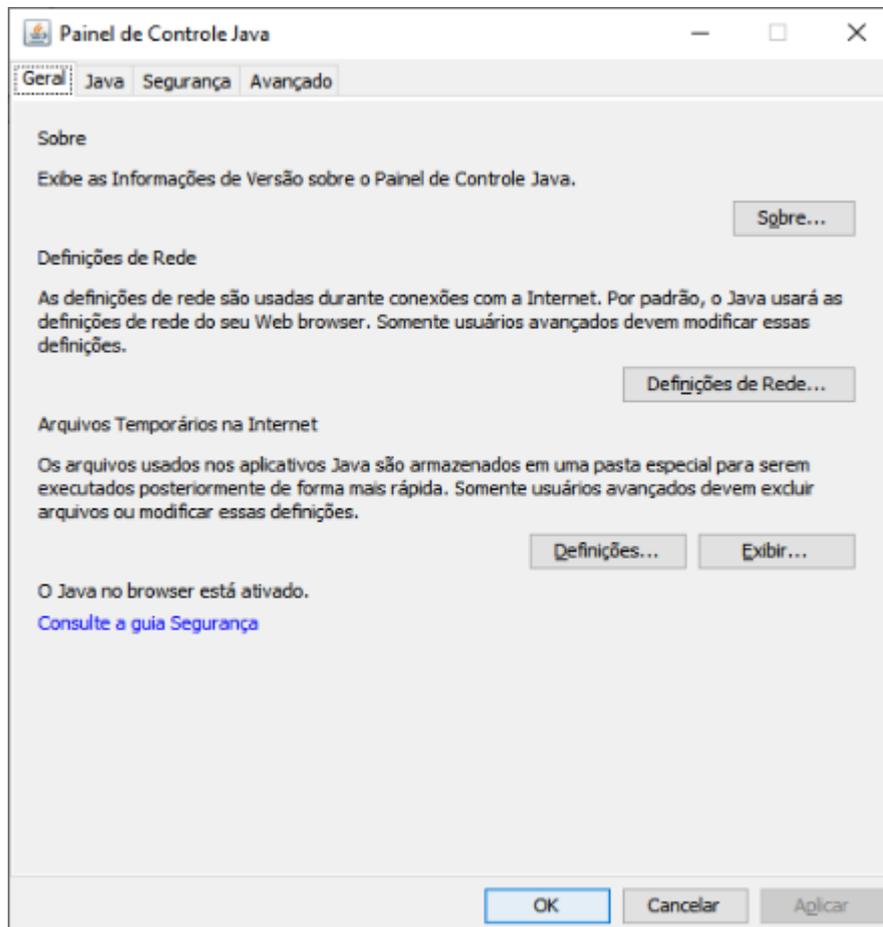
4. Clique em **OK** na caixa de diálogo **Deletar Arquivos e Aplicações**. Esta opção deleta do cache todas as Aplicações e os Applets submetidos a Download.
5. Clique em **OK** na caixa de diálogo **Definições de Arquivos Temporários**. Para deletar do cache uma aplicação ou um applet específico, clique nas opções Exibir Aplicação e Exibir Applet, respectivamente.

Maiores informações:

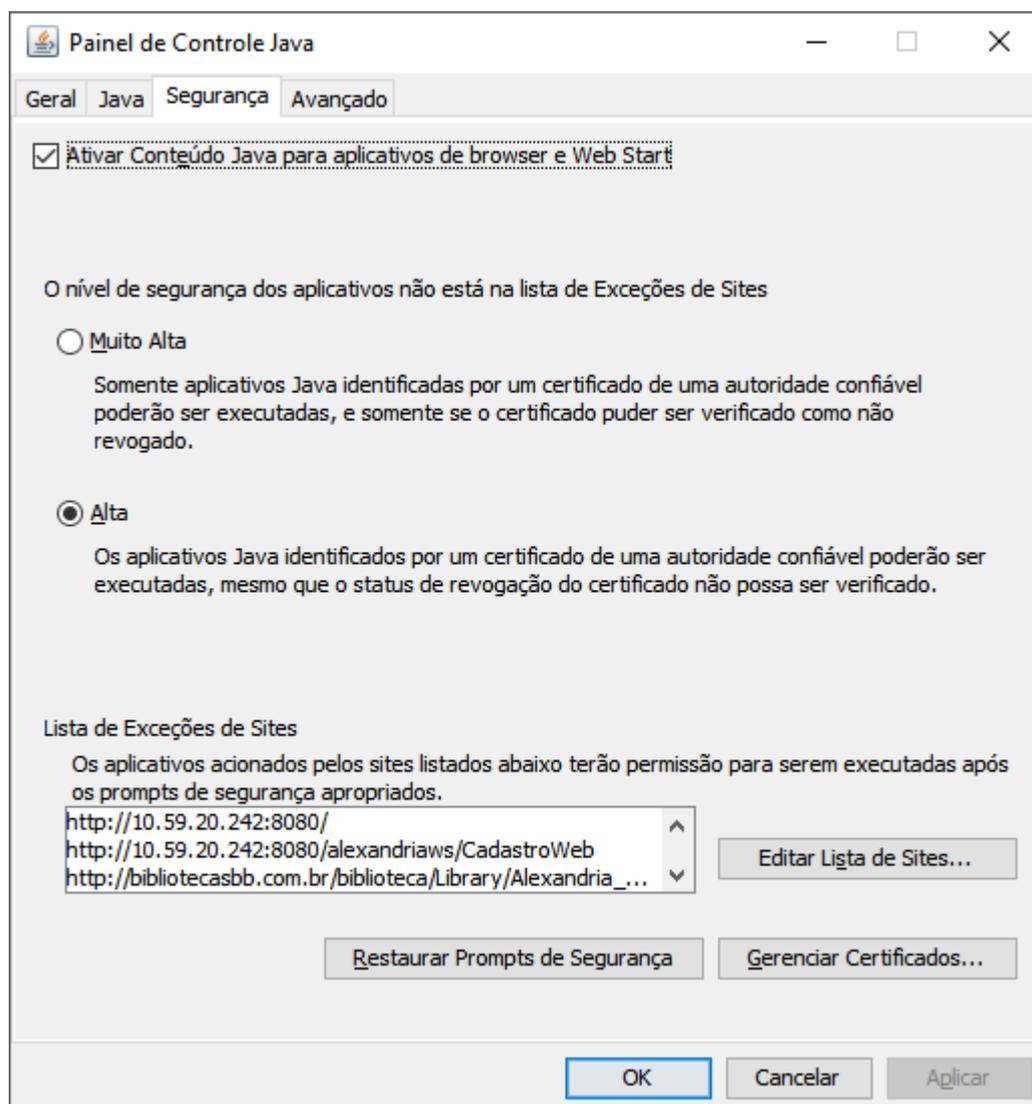
https://www.java.com/pt-BR/download/help/plugin_cache.html

PASSO 3: Configurações de Segurança JAVA

1. No Painel de Controle do Java, na guia “**Geral**” clique em “**Definições**” na seção Arquivos de Internet Temporários.



2. Localize a aba “**Segurança**”;



3. Mantenha **ATIVADO** a opção “Ativar conteúdo java para aplicativos de browser e Web Start”;



4. Na opção “Nível de segurança dos aplicativos não esta na lista de Exceções de Sites” Selecione a opção “**ALTA**”;

O nível de segurança dos aplicativos não está na lista de Exceções de Sites

Muito Alta

Somente aplicativos Java identificadas por um certificado de uma autoridade confiável poderão ser executadas, e somente se o certificado puder ser verificado como não revogado.

Alta

Os aplicativos Java identificados por um certificado de uma autoridade confiável poderão ser executadas, mesmo que o status de revogação do certificado não possa ser verificado.

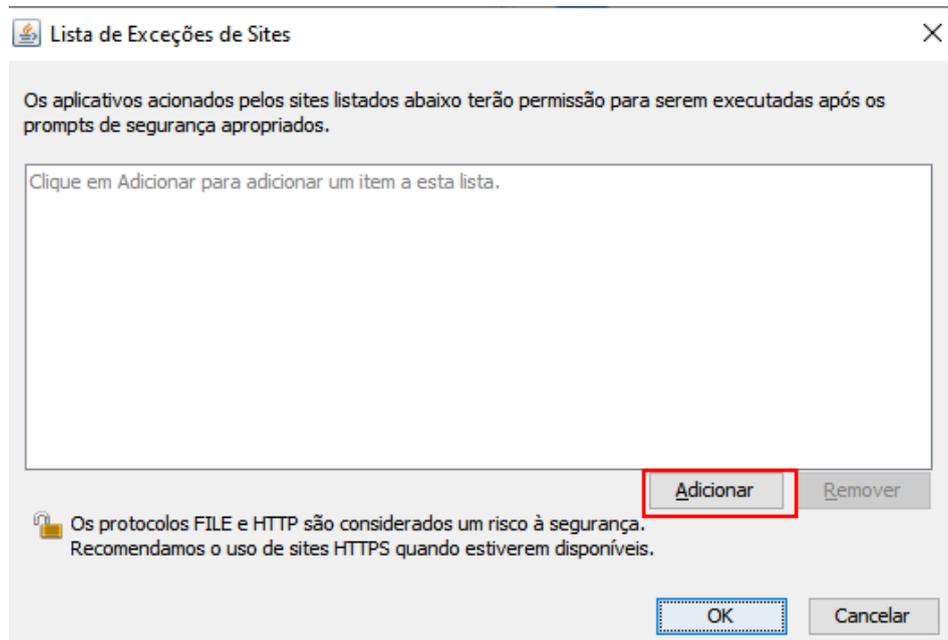
5. Na opção “Lista de Exceções de Sites”: Vamos incluir nessa lista de exceções o domínio <https://bibliotecacircula.prefeitura.sp.gov.br/>;

5.1 Clicar no botão “**Editar lista de Sites**” que será apresentada a tela a seguir:

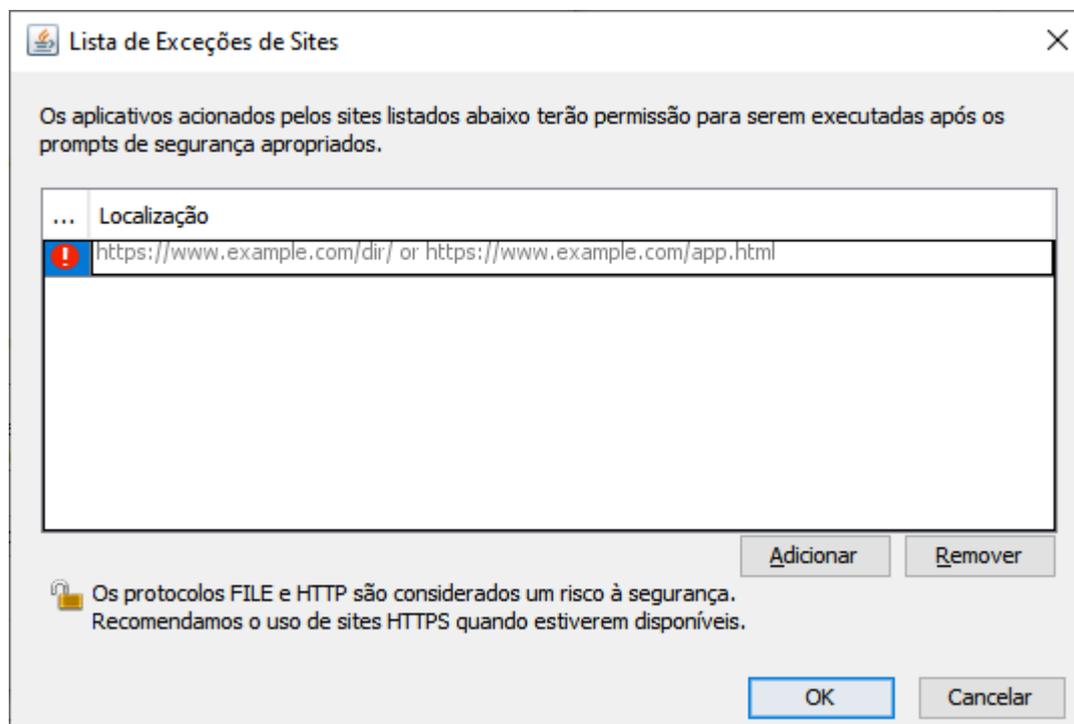
Lista de Exceções de Sites

Os aplicativos acionados pelos sites listados abaixo terão permissão para serem executadas após os prompts de segurança apropriados.

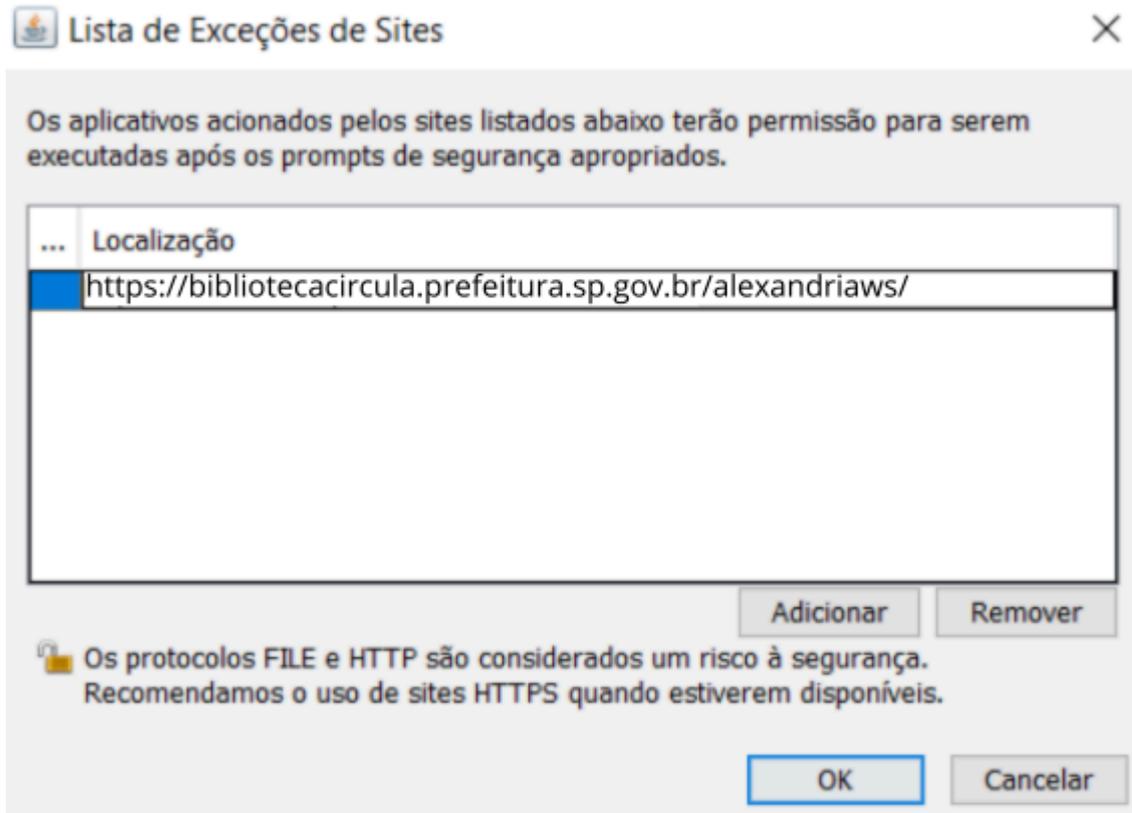
5.2 Clicar no botão “**Adicionar**”:



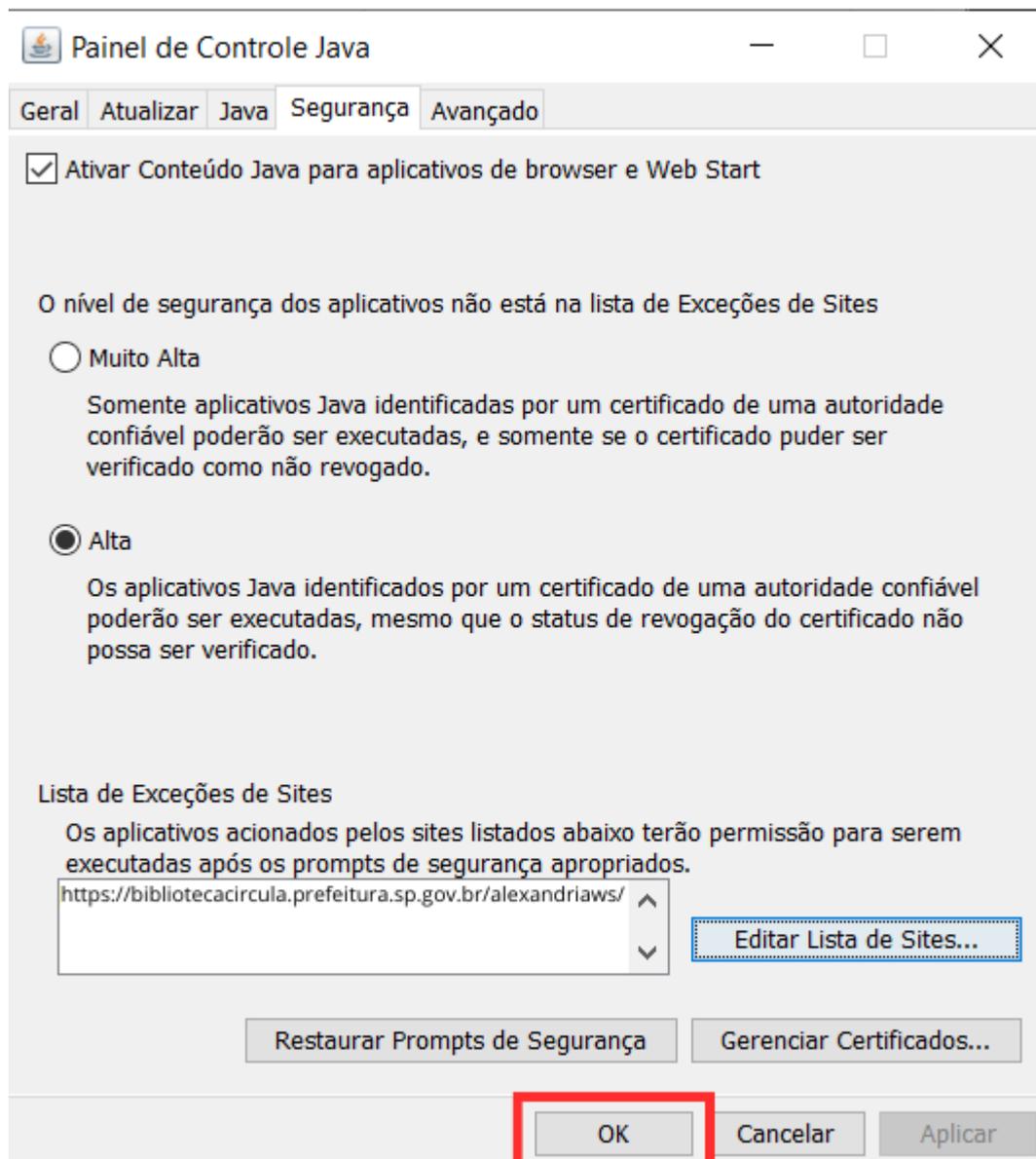
5.3 Inserir o domínio SMC exatamente como esta abaixo (pode copiar e colar):
<https://bibliotecacircula.prefeitura.sp.gov.br/>



5.3.1 Clicar “enter” para aceitar o valor



5.4 Clicar no botão “OK” para que o valor cadastrado seja gravado.



5.5 Clicar novamente em “OK”

PASSO 4: Área de Trabalho » Localizar o novo atalho e executar o Alexandria



1. Localize o novo arquivo "**AlexandriaWS.jnlp**" baixado na Área de Trabalho / Desktop”;
2. Execute o novo arquivo baixado.
3. Aguarde o download automático da aplicação;
4. Caso seja apresentado alguma tela de confirmação de segurança, clique “**Confiar**”;
5. Caso apresente uma nova mensagem de segurança;
 - i. Marque a opção “Eu aceito o risco e desejo executar este aplicativo”;
 - ii. Clique em “Executar”.
6. Será apresentada a janela para realizar o login do sistema Alexandria. Coloque seu login e senha e tecla “Login”.
7. O Alexandria será aberto e estará pronto para utilizar.

PASSO 5: Google Chrome » Limpeza de cache

No Chrome

1. No computador, abra o Chrome.
2. No canto superior direito, clique em  Mais > **Excluir dados de navegação**.
3. Escolha um intervalo de tempo, como **Última hora** ou **Todo o período**.
4. Selecione os tipos de informação que você quer remover.
5. Clique em **Excluir dados**.

Em outros navegadores

Se você usa o Safari, Firefox ou outro navegador, consulte o site de suporte deles para ver instruções.

PASSO 6: Reiniciar o computador

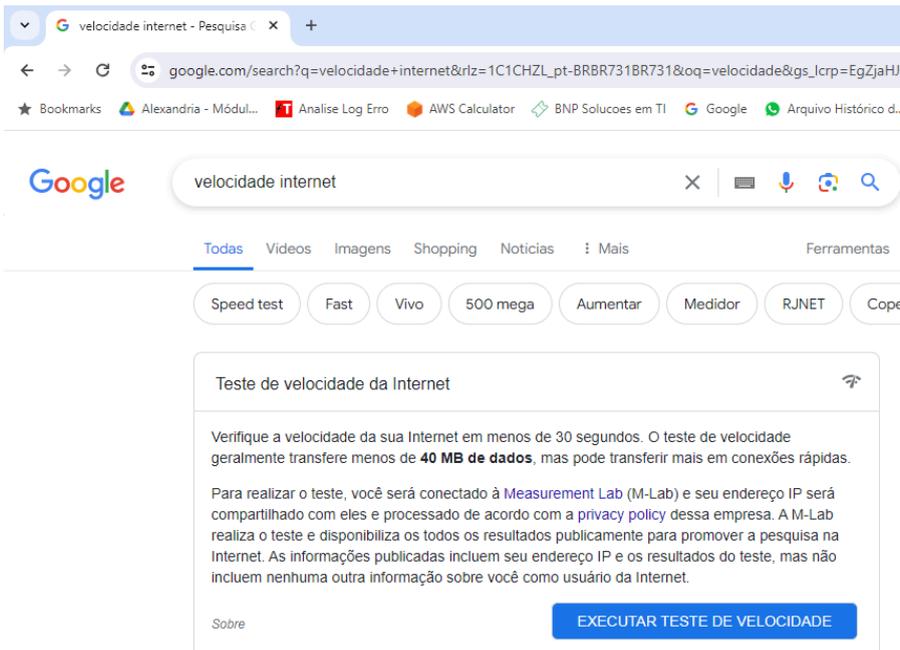
1. No canto inferior direito da Área de Trabalho do computador, localize o botão “Iniciar” ou o símbolo do Windows (depende da versão)
2. Selecionar o Botão “Desligar”
3. Selecionar a opção “Reiniciar”
4. Aguardar o reinício do computador
5. Tentar o acesso ao Sistema Alexandria Novamente através do novo arquivo “AlexandriaWS.jnlp” baixado no **passo 4**.

Caso o problema persista, verifique a velocidade de conexão com a internet realizando os passos abaixo:

Conexão lenta // Verificação de conexão

Caso sua conexão esteja lenta é possível verificar utilizando algumas ferramentas gratuitas e que não necessitam de instalação, para isso.

1. Acesse o navegador Google Chrome;
2. Na barra de endereços digite: “velocidade internet”;
3. Tecele “Enter”;
4. Será apresentada o resultado abaixo:



The screenshot shows a Google search page for 'velocidade internet'. The search bar contains the text 'velocidade internet'. Below the search bar, there are several filter buttons: 'Speed test', 'Fast', 'Vivo', '500 mega', 'Aumentar', 'Medidor', 'RJNET', and 'Cope'. The 'Speed test' button is selected. Below the filters, there is a section titled 'Teste de velocidade da Internet' with a sub-header 'Verifique a velocidade da sua Internet em menos de 30 segundos. O teste de velocidade geralmente transfere menos de **40 MB de dados**, mas pode transferir mais em conexões rápidas. Para realizar o teste, você será conectado à [Measurement Lab \(M-Lab\)](#) e seu endereço IP será compartilhado com eles e processado de acordo com a [privacy policy](#) dessa empresa. A M-Lab realiza o teste e disponibiliza os todos os resultados publicamente para promover a pesquisa na Internet. As informações publicadas incluem seu endereço IP e os resultados do teste, mas não incluem nenhuma outra informação sobre você como usuário da Internet. At the bottom of this section, there is a blue button labeled 'EXECUTAR TESTE DE VELOCIDADE'.

5. Clique no botão “Executar teste de velocidade” para executar o teste automático;
6. Aguarde o teste ser concluído

Teste de velocidade da Internet ×

128.1 Download em Mbps	117.8 Upload em Mbps
----------------------------------	--------------------------------

Latência: 6 ms
Servidor: Sao Paulo

Sua conexão de Internet é muito rápida.

Sua conexão com a Internet consegue lidar com vários dispositivos fazendo streaming de vídeos em HD, videoconferência e jogos ao mesmo tempo.

[SABER MAIS](#) [TESTAR NOVAMENTE](#)

[Feedback](#)

7. Caso o diagnóstico seja que sua conexão é muito lenta, acione o seu suporte técnico local.